

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de los servicios ofertados en la presente página web por BØSCNEGRE, denominación bajo la que actúa DAVID RUBIO FELIPE con domicilio en el taller ubicado en C/Joaquim Monmany, Nave 12 interior, 08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona), de ahora en adelante BØSCNEGRE.

El CLIENTE en el momento que compra alguno de nuestros productos y/o servicios acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad, accesibles a través del enlace "Política de Privacidad".

El CLIENTE reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está permanentemente accesible en los avisos legales de nuestra página web, y se puede descargar en formato PDF en el momento de la contratación.

Para cualquier consulta o propuesta, contáctenos en el teléfono (+34) 93.639.54.90 y/o en el mail info@boscnegre.com

1. PRECIOS E IMPUESTOS

En contraprestación por el producto y/o servicio adquirido, el CLIENTE acepta pagar expresamente a las cantidades especificadas en el momento de la compra en la relación de precios establecidas en la web www.boscnegre.com para los productos elegidos.

Los productos que se ofrecen en esta web están sujetos al Impuesto del Valor Añadido (IVA) que ESTÁ INCLUIDO en los precios que se detallan para cada producto.

Los gastos de transporte y entrega del producto SÍ están incluidos en el precio.

Una vez finalizada la selección del producto y de manera previa a la confirmación del pedido y antes de proceder al pago del mismo, en pantalla aparecerá el precio final de la compra que incluirá el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) y los gastos de gestión, embalaje y envío.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

2. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

A través de esta página web solamente podrán ser realizados pedidos por personas físicas mayores de 14 años y sociedades.

En la página web se detallan todos nuestros productos de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la reserva se va indicando en la página web y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

- a. Elegir el producto que se desee adquirir.
- b. Al seleccionar el producto se podrá añadir a la Cesta de la Compra y podrá elegir entre seguir comprando o tramitar el pedido.

- c. Para tramitar el pedido será preciso cumplimentar un formulario de registro con sus datos personales.
- d. A continuación, se procederá a la verificación del pedido donde se detallan uno a uno los artículos seleccionados y se calcula el precio total.
- e. Seguidamente, se le notificará la modalidad de entrega del producto adquirido que será a domicilio.
- f. Así mismo, será necesario indicar la dirección de facturación y la de entrega de los productos adquiridos. Será posible indicar una dirección única para la facturación y la entrega.
- g. Una vez tramitado el proceso, será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación los términos y condiciones de venta.
- h. En la página web se le facilitarán los mecanismos porque pueda efectuarse el pago en función del sistema elegido en cada caso.
- i. Una vez introducidas los datos para el pago, tendrá que confirmar el pedido pulsando el botón "Confirmar compra".
- j. Una vez pulsado el botón "Confirmar compra" se enviará un correo electrónico con la confirmación del pedido y la información sobre la entrega.

El CLIENTE se da por informado de que las fotografías y descripciones de los productos y/o servicios en la página web son una imagen aproximada de los productos y/o servicios ofertados por lo que es posible que puedan diferir del original. Las descripciones e ilustraciones de los productos y/o servicios ofrecidos a través de la presente página web se realizan meramente a título informativo.

3. DISPONIBILIDAD Y ENTREGA

La compra de los productos y/o servicios ofrecidos por BØSCNEGRE son accesibles desde cualquier parte del mundo, pero se encuentran disponibles para su distribución exclusivamente en España (territorio peninsular).

Los pedidos se procesarán una vez que se haya recibido correctamente el pago.

En condiciones normales, todos los productos que aparecen en nuestra Web se encuentran disponibles para su entrega inmediata en los plazos indicados. Los productos ofrecidos por BØSCNEGRE estarán siempre sujetas a disponibilidad que se indicará específicamente en nuestra Web para cada uno; en caso de no encontrarse disponible algún artículo ofrecido, se informará debidamente de la falta de disponibilidad al cliente para la compra.

En los casos en los que, una vez realizado el pedido, el producto contratado por el CLIENTE se encuentre agotado, se le informará de esto debidamente y se le ofrecerá un producto alternativo de características similares de igual precio y calidad al comprado. Si aun así, el

CLIENTE no estuviera interesado a aceptar la alternativa propuesta, BØSCNEGRE, procederá a la devolución de la suma ya abonada y le informará de los trámites y plazos de reembolso.

Así mismo, en algunos casos, los productos ofrecidos por BØSCNEGRE se elaboran especialmente. Esto sucede, fundamentalmente, en los pedidos de determinados artículos (productos elaborados de manera personalizada) que implican su elaboración especialmente para el pedido en concreto, de acuerdo con las especificaciones del CLIENTE. En condiciones normales, se encuentran disponibles para su entrega en los plazos indicados pero debido a la personalización del producto, estos plazos podrían ser superiores, cosa que se indicará expresamente al CLIENTE.

El plazo máximo de entrega del producto a domicilio a partir del momento en que hayamos confirmado su pago dependerá del tipo de producto adquirido. La entrega se realizará en el domicilio del cliente los días laborables (de lunes a viernes).

El plazo estimado de entrega se indicará en el correo electrónico de confirmación del pedido. Esos plazos de entrega son aproximativos y en ningún caso vinculantes para BØSCNEGRE puesto que dependerán de las características del producto.

Es recomendable que el CLIENTE comunique sus preferencias horarias para la entrega a rellenar los datos del pedido.

La entrega del pedido se efectuará por el transportista conjuntamente con un albarán de entrega en la dirección indicada en la orden de pedido que el cliente tendrá que firmar como documento de recepción. Así mismo, el CLIENTE estará debidamente informado en el supuesto de que ocurra una incidencia o la entrega se retrase por cualquier motivo y podrá consultarlo a través de nuestro correo electrónico.

Si no fuera posible la entrega en la dirección indicada por ausencia del destinatario, el transportista se pondrá directamente en contacto con el CLIENTE, y se le indicará en detalle los pasos a seguir. En el supuesto de que la imposibilidad de la entrega sea ocasionada por haberse consignado una dirección errónea, el coste del reenvío del pedido será a cargo del CLIENTE.

BØSCNEGRE no se responsabiliza de los retrasos en las entregas de los productos comprados por causas atribuibles al transportista.

Con el objetivo que en todo momento esté informado de la gestión de su compra, recibirá por correo electrónico un aviso de la confirmación de su pedido. Así mismo, el CLIENTE puede consultar el estado de su pedido enviando un correo electrónico a la dirección info@boscnegre.com.

4. PAGO Y PERIODOS DE PAGO

Se aceptan las siguientes formas de pago:

- Paypal: La transacción se realiza conectando directamente con la pasarela de pago (BBVA).
- Stripe: La transacción se realiza conectando directamente con la pasarela de pago (BBVA).

Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación de este.

BØSCNEGRE no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

EL pago es previo a la prestación del producto por lo que BØSCNEGRE no proporcionará el producto solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago de este. BØSCNEGRE se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los productos prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de estos.

5. FACTURAS

Al realizar el pago correspondiente, recibirá un correo electrónico de confirmación, así como la factura de su compra. Si el CLIENTE lo desea, puede solicitar por correo electrónico la Factura de su compra en formato papel poniéndose en contacto con nosotros en la dirección info@boscnegre.com

El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando BØSCNEGRE exonerado de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

6. GARANTÍA

Todos nuestros productos quedan sometidos a controles de calidad y están garantizados por el fabricante contra defectos de producción por un plazo de dos años desde la fecha de compra. La garantía cubre cualquier vicio de fabricación, de diseño o de material, aunque será necesario que se ponga de manifiesto la falta de conformidad en un plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. La garantía cubre únicamente los productos defectuosos. No cubre golpes, uso inadecuado, u otros que no sean atribuibles a un defecto del proveedor o a una tara en el producto. Durante el periodo de garantía el CLIENTE podrá devolver el producto y procederemos a su reparación o sustitución. Los gastos de transporte que se generen por las devoluciones bajo garantía NO serán por cuenta del CLIENTE.

El documento de garantía es la factura de compra.

La gestión de la garantía, si así procede, deberá llevarse a cabo directamente con el fabricante.

7. DEVOLUCIONES

Las presentes condiciones de devolución de nuestros productos no se aplican en el caso de ejercicio del derecho de desistimiento.

Sin perjuicio de lo que se establece en la cláusula 8 sobre el derecho de desistimiento, solo se admitirán devoluciones o cambios de los productos en caso de defecto de fabricación, daños en el transporte o errores de entrega. En cualquier caso, no tendrán que haber transcurrido más de 5 días desde que tuvo conocimiento de ella y se tendrán que incluir el embalaje y accesorios. Se comprobará previamente a la aceptación de que se trata de un defecto o anomalía de fabricación o de embalaje y no un uso, manipulación o almacenaje inadecuados o negligentes. Se acompañarán siempre del correspondiente albarán de entrega o de la factura.

Tanto en el caso de devolución por defecto de fabricación o embalaje como en el caso de error en el pedido se ofrecerá a CLIENTE, si es posible, su sustitución por otra alternativa sin coste adicional y sin derecho, por parte del CLIENTE, a ningún tipo de compensación. Los gastos que genere el envío del pedido reparado o correcto serán a cargo de BØSCNEGRE.

En todo caso, la devolución quedará siempre sujeta a previo examen por parte de BØSCNEGRE del estado del producto objeto de devolución y a la verificación que se han cumplido los requisitos exigibles en las presentes condiciones de venta.

BOSCNEGRE se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado o de productos que no se encuentren en iguales condiciones en las cuales fueron recibidos.

Las devoluciones se gestionarán a través del envío de un correo electrónico a info@boscnegre.com realizando una descripción de los motivos y de las causas alegadas para la devolución. Así mismo, será necesario señalar el nombre y apellidos y el número de referencia del pedido. Una vez recibida la petición, la tramitaremos oportunamente.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, diferente del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a BØSCNEGRE (David Rubio Felipe) C/ Joaquim Monmany, nave 12 interior, 08980 de Sant Feliu de Llobregat (Barcelona) o en la siguiente dirección de correo electrónico info@boscnegre.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de:

BØSCNEGRE (David Rubio Felipe)
C/ Joaquim Monmany, nave 12 interior
08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona).
infos@boscnegre.com

Per la presente le comunico que desisto del mi contrato de compraventa del siguiente bien o producto:

Recibido/Pedido el:

Nombre del consumidor:

Firma del consumidor

Fecha

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias de la dejación:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, en un máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en la cual se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar este reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que haya usted dispuesto expresamente el contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto a consecuencia del reembolso.

El CLIENTE soportará los costes directos de devolución de los bienes, por lo cual se deducirá del reembolso el coste de recogida, excepto en el caso en que el motivo sea de calidad defectuosa o error en el envío por nuestra parte.

Le informamos que podremos retener este reembolso hasta haber recibido los bienes o productos, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

Una vez notificada la solicitud de desistimiento, tendrá que devolvernos o entregarnos directamente los bienes a BØSCNEGRE (David Rubio Felipe) C/ Joaquim Monmany, nave 12 interior, 08980 de Sant Feliu de Llobregat (Barcelona), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, como muy tarde en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistir del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido este plazo.

Los bienes o productos objeto de devolución tienen que estar en perfecto estado, no haber sido dañados, no presentar deformaciones, ni presentar signos de desgaste o manchas. Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación diferente a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

IMPORTANTE:

Según lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de Defensa de los Consumidores y Usuarios, le informamos que el derecho de desistimiento no será aplicable:

A. Arte. 103 c) Al suministro de productos y/o bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

9. PERFECCIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

El presente contrato se perfeccionará con el pago del producto y el envío al CLIENTE de un correo electrónico de confirmación con una descripción de la compra realizada.

BØSCNEGRE se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus productos, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

BØSCNEGRE se compromete a proporcionar al CLIENTE los productos que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación del servicio, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado.

El CLIENTE se compromete a utilizar los servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como al pago del servicio seleccionado en el tiempo y forma fijado en las presentes condiciones de venta.

BØSCNEGRE no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a BØSCNEGRE cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

11. COMUNICACIONES

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de BØSCNEGRE cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de BØSCNEGRE en el e-mail o teléfonos indicados en nuestra página web.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, le informamos que nuestros envíos comerciales e informaciones relativas a nuestra web y a los servicios en ella ofertados, se realizarán por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable. En todo caso, tiene la opción de rechazar nuestras comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a la dirección info@boscnegre.com indicando en el asunto la palabra BAJA.

12. COMPROMISO, ACEPTACIÓN Y VALIDEZ DEL CONTRATO

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta integra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón "Comprar" indicado en nuestra página web y que se perfeccionará con el pago del servicio.

13. NORMATIVA APLICABLE

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se registrá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso.

Asimismo, ponemos a disposición de nuestros clientes el siguiente enlace de acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea oficial de la Comisión Europea.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

14. DATOS PERSONALES

El proceso de contratación requiere que cumplimente formularios de datos personales con la finalidad de tramitar y gestionar los pedidos y, si lo autoriza, para remitirle información comercial sobre nuestros servicios. El suministro de dichos datos personales requiere la aprobación previa de nuestra Política de Privacidad.

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha **03/05/2021**. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y servicios ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.